



Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**
SAH OSEO SOS
Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**
Soccorso operaio svizzero **SOS**



RAPPORT ANNUEL 2021

Sommaire

Mot de la Présidente	3
Rapport du secrétariat national	4
SAH Bern	8
OSEO Fribourg	9
OSEO Genève	10
OSEO Neuchâtel	11
SAH Schaffhausen	12
SOS Ticino	13
OSEO Vaud	14
OSEO Valais	15
SAH Zentralschweiz	16
SAH Zürich	17
Regionalstelle Basel	18
Rapport d'activité	19
Bilan OSEO Suisse et commentaire sur les comptes	20
Compte d'exploitation OSEO Suisse	21
Le réseau OSEO en chiffre	22
Remerciements	23
Adresses associations régionales OSEO	24

Mot de la Présidente



L'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) a été fondée en 1936 pour atténuer les conséquences des crises, soutenir les familles pauvres et s'engager en faveur de l'intégration de toutes les personnes en Suisse et dans le monde entier. Les défis actuels liés aux conséquences de la pandémie de coronavirus, de la guerre en Ukraine, des instabilités géopolitiques internationales, des changements climatiques, sont bien connus de l'OSEO. Grâce à notre expertise et à notre expérience, nous apportons par notre travail une contribution précieuse à la résolution des difficultés croissantes liées à la situation actuelle et à la promotion de l'intégration professionnelle et sociale en Suisse.

En tant que présidente de l'OSEO, j'ai eu l'occasion en 2021 de découvrir les importantes activités de nos associations régionales, que ce soit lors des réunions du comité des responsables des régions ou lors de la retraite organisée en Valais. J'ai été ravie de découvrir, « sur place », le travail de l'OSEO Valais et je me réjouis déjà de visiter d'autres associations régionales. L'ancrage profond dans les différents cantons permet de répondre aux multiples défis avec dynamisme et efficacité, notamment pour favoriser l'intégration

professionnelle des personnes issues de la migration, mais aussi des Suisses et Suissesses. Le présent rapport montre l'ampleur et la qualité du travail accompli en 2021. Malgré les restrictions et les défis posés par la pandémie, l'OSEO a apporté des réponses concrètes en assurant son soutien à de nombreuses personnes dans tout le pays.

L'Assemblée des délégué.e.s de l'OSEO du 18 novembre 2021 à Berne a été une excellente occasion de discuter de différents modèles d'inclusion. À cette occasion, les responsables d'ATD Quart Monde ont présenté le projet «Territoires zéro chômeurs de longue durée (TZCLD)». Ce projet est à mon avis très important, car il s'articule autour de deux axes principaux : D'une part, l'être humain est au centre et d'autre part, les besoins de la région sont pris en compte. Le résultat est convaincant, car il favorise l'intégration, la valorisation de la personne et de ses aptitudes, ainsi qu'un bien-être accru dans sa région. La société dans son ensemble en sort renforcée. C'est aussi le but du travail de l'OSEO, qui croit en l'intégration et en la cohésion pour forger une société plus forte. C'est aussi le seul moyen, à mon avis, de sortir des crises auxquelles nous sommes et serons confrontés. Je me réjouis de travailler avec vous tou.te.s afin de développer nos projets pour un présent et un avenir basés sur l'hospitalité, la solidarité et la justice, aussi bien en Suisse que sur le plan international.

Meilleures salutations,

Marina Carobbio
Présidente OSEO Suisse

Rapport du secrétariat national OSEO Suisse



En 2021, la pandémie a continué à affecter notre vie professionnelle et privée.

Le nombre élevé de cas pendant la période hivernale a entraîné des mesures de précaution renforcées, à tel point que les cours et les formations continues n'ont pu être organisés que partiellement en présentiel et que la plupart des événements ont dû être organisés en ligne.

Les projets d'aide d'urgence réalisés grâce à la collecte de

la Chaîne du Bonheur ont pu être achevés avec succès à la fin du mois d'avril. Durant cette dernière phase des projets d'aide Covid-19, les associations régionales de l'OSEO à Schaffhouse, Zurich, Bâle, Genève et au Tessin ont proposé des consultations gratuites aux jeunes demandeur.euse.s d'emploi, aux migrant.e.s et aux personnes touchées par le chômage. Les projets de la Chaîne du Bonheur ont duré de mars 2020 à avril 2021 et ont permis d'apporter un soutien direct à près de 2 500 personnes grâce à un montant de CHF 1 595 000.-. Alors que dans une première phase, les mesures d'aide consistaient en des biens matériels tels que des ordinateurs, un accès à Internet ou de petites aides financières, la deuxième phase était dominée par des conseils

gratuits pour les personnes en situation d'urgence professionnelle.

La Fondation Philanthropique Famille Sandoz a accordé une contribution de CHF 100 000.- à ce projet pendant la pandémie. Les demandeur.euse.s d'emploi du canton de Schaffhouse ont ainsi pu, entre autres, bénéficier d'un atelier de candidature, où non seulement l'infrastructure, mais aussi des conseils spécialisés étaient disponibles. Ou encore, le bureau de consultation juridique Impuls de l'OSEO Zurich a pu conseiller gratuitement des personnes dans toute la Suisse sur des questions liées au droit du travail et d'assurances sociales. Ces projets ont duré de février à fin décembre 2021 et ont touché près de 130 personnes.

Projet « Check your Chance (CYC) » pour la prévention du chômage des jeunes

Face à la crise du coronavirus, on s'attendait à ce que les chances de trouver un emploi soient plus faibles pour les jeunes adultes désireux de commencer un apprentissage ou trouver un premier emploi à l'issue d'une formation. En cas de crise économique, les jeunes sont souvent les premières victimes : les places d'apprentissage sont moins repourvues ou les jeunes ont tendance à ne pas être embauchés. Heureusement, ce sombre pronostic ne s'est pas réalisé. Grâce aux indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail et à d'autres mesures de gestion de



la crise prises par l'État, les effets ont pu être contenues. Les chômeur.euse.s de longue durée sont toutefois plus fortement touchés par la crise. De plus, nous avons constaté que les jeunes souffrent de plus en plus d'angoisse face à l'avenir, de blocages d'apprentissage, de dépressions et d'autres problèmes psychiques. C'est pourquoi un encadrement individuel et sur mesure est particulièrement important pour cette catégorie de la population.

Grâce à un projet d'aide d'urgence Corona soutenu par le SECO, les offres existantes pour les jeunes ont pu être étendues. Les associations régionales du Valais, de Genève et de Fribourg ont aidé les jeunes à se préparer à un apprentissage ou à le terminer avec succès. Les job-coachings pour les jeunes demandeur.euse.s d'emploi après l'apprentissage ou les études (Coaching Transfair 2, CT2) étaient disponibles dans les cantons de Zurich, Bâle, Schaffhouse et du Tessin. Au total, les offres soutenues par l'organisation faitière Check Your Chance (CYC) ont permis à 291 jeunes de bénéficier de conseils.

Cinq camps de vacances pour enfants et jeunes réalisés en Suisse alémanique et romande

En période de pandémie, l'organisation de camps pour les enfants et les jeunes est un véritable casse-tête : les questions de savoir si nous allons organiser le camp, si les mesures de protection sont suffisantes, si tous les résultats des tests sont négatifs et si les enfants peuvent participer au camp, se posent constamment. En raison de la situation épidémiologique, le camp de ski de février a malheureusement été annulé.

Nous avons donc été d'autant plus heureux de pouvoir organiser deux camps pour enfants et jeunes en été et trois en automne. Les réactions

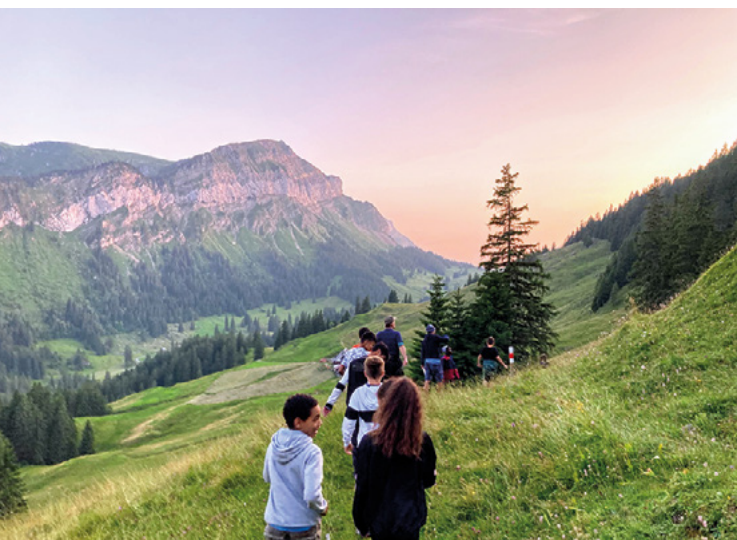
ont été extrêmement positives et elles nous confortent dans notre volonté de permettre aux enfants et aux jeunes issus de situations familiales parfois très difficiles de passer une semaine de vacances détendue et joyeuse.

Le changement de personnel, à savoir celui du responsable des camps de vacances pour enfants et jeunes s'est bien déroulé. Les formations continues pour les moniteur.rice.s de camps ont eu un effet positif. En 2021, nous avons abordé les thèmes autour de la violence sexuelle. Les défis actuels des moniteur.rice.s de camps seront dorénavant appréhendés et traités dans le cadre de cours réguliers.

PRIMA: mesure nationale du marché du travail pour les professionnel.le.s au chômage

Sur mandat du SECO, l'OSEO met en œuvre à Genève, Vaud et Berne la mesure nationale du marché du travail Prima pour les personnes qualifiées et les cadres en recherche d'emploi. Les participant.e.s suivent généralement la mesure pendant trois mois. Ils améliorent leur dossier de candidature, font le point sur leur situation et réalisent leurs projets personnels. L'échange au sein du groupe, qui renforce notamment l'estime de soi, est important. En raison de la pandémie de coronavirus, certains ateliers et coachings ont été organisés en ligne.

En 2021, 349 demandeur.euse.s d'emploi au total ont été suivis. Cela représente 123 personnes de plus que l'année dernière. Parmi elles, 168 participant.e.s ont retrouvé un emploi dans les six mois.



Rapport du secrétariat national

Engagement politique

Interpellations pour les jeunes et les indépendant.e.s

Lors de la session de printemps, notre présidente Marina Carobbio a déposé une interpellation sur l'augmentation du nombre d'indemnités journalières pour les jeunes chômeur.euse.s. Trouver un emploi après seulement 90 jours semblait trop court au vu des défis spécifiques à relever pendant la crise. La question était de savoir si le nombre d'indemnités journalières pouvait être augmenté à 180 ou 365. Le Conseil fédéral et la commission compétente ont rejeté cette proposition, car la situation économique s'est rapidement améliorée. Fin 2020 et début 2021, la situation des indépendant.e.s aux revenus modestes nous a beaucoup préoccupés, car ceux-ci se retrouvaient dans des situations précaires sans assurances chômage et sociale suffisantes. Céline Widmer a déposé une interpellation avec différentes questions et la proposition de permettre aux indépendant.e.s d'accéder aux mesures du marché du travail. Cette idée n'a pas reçu de soutien immédiat. Le Conseil fédéral a invoqué les allocations pour perte de gain introduites suite à la crise liée au coronavirus. Mais la situation des indépendant.e.s a attiré l'attention du PS et des syndicats. La crise a fait prendre conscience à de nombreux acteurs politiques de la précarité dans laquelle se trouvent les personnes à faible revenu et de la rapidité avec laquelle elles peuvent tomber dans la pauvreté.

La pauvreté n'est pas un crime

Début février, le PS a lancé la pétition «la pauvreté n'est pas un crime», soutenue par l'OSEO et plus de 80 organisations. Il s'agit du traitement injuste des migrant.e.s qui vivent et travaillent en Suisse depuis des années, mais qui peuvent perdre leur permis de séjour s'ils perçoivent l'aide sociale. Cela doit être rendu impossible, car de nombreuses personnes sans passeport suisse ne se présentent pas aux services sociaux en cas d'urgence par peur d'être expulsées, alors qu'elles

auraient besoin d'aide. L'initiative parlementaire déposée par Samira Marti a été acceptée par la Commission des institutions politiques du Conseil national, mais rejetée par sa commission sœur au Conseil des Etats. La discussion aura encore lieu au sein des conseils.

Appel contre la pauvreté

En 2020, l'OSEO et d'autres organisations ont lancé un appel contre la pauvreté. Fin mai 2021, cette «plateforme pauvreté» a de nouveau attiré l'attention sur la hausse de la pauvreté en raison de la pandémie de coronavirus, à l'occasion d'une conférence de presse. Le contenu de la conférence portait sur l'amélioration des prestations pour les personnes touchées par la pauvreté ou sur les exigences accrues posées aux assistantes et assistants sociaux. Du côté de l'OSEO Suisse, nous avons informé sur l'importance et l'urgence de la formation pour la prévention de la pauvreté. Une prise de position élaborée en commun, assortie d'un catalogue détaillé de revendications, présente ces solutions.

Accueil de réfugié.e.s afghan.e.s

Le retrait précipité des acteurs internationaux d'Afghanistan et la prise de contrôle rapide des talibans nous ont choqués en août 2021. Nous soutenons les revendications de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés, qui demandent des visas humanitaires simplifiés, le regroupement familial et l'accueil de davantage de réfugié.e.s afghan.e.s (réinstallation). Malheureusement, la politique suisse s'oriente fortement vers celle de l'Europe et aucune action solidaire d'envergure n'a encore vu le jour. Les nombreuses demandes faites par les Afghanes et d'Afghans désespérés ont finalement conduit l'Assemblée des délégué.e.s du réseau OSEO à adopter une nouvelle fois, le 18 novembre, un appel public urgent au Conseil fédéral afin de donner plus de poids aux revendications.

Perspectives

Bouleversés par la guerre en Ukraine, nous devons une fois de plus apprendre que des événements inattendus influencent notre vie. En tant qu'OSEO Suisse, nous nous engagerons en faveur de l'accueil des réfugié.e.s d'Ukraine et du respect de leurs droits.

Les effets de la crise de coronavirus se feront également sentir en 2022 : les jeunes et les chômeur.euse.s de longue durée, en particulier, ont besoin d'un soutien spécifique et parfois intensif. Nous continuerons à les soutenir grâce à notre expérience, à des offres adaptées et à des collaborateurs.rice.s motivés.

Les offres à bas seuil pour les personnes peu qualifiées joueront également un rôle important à l'avenir, car l'amélioration des compétences de base et l'apprentissage tout au long de la vie sont essentiels pour prévenir le chômage et la pauvreté. En interne, les responsables du réseau OSEO se pencheront sur l'élaboration de la nouvelle stratégie qui définira les priorités thématiques et organisationnelles pour les années à venir.

Sur le plan de la communication, les temps forts suivants sont prévus : Début 2022, une brochure OSEO révisée sera publiée. En outre, nous nous exprimerons davantage sur les réseaux sociaux et publierons une newsletter trois fois par an.

Sur le plan politique, nous continuons à défendre les intérêts des réfugié.e.s, des migrant.e.s, des femmes, des jeunes, des personnes touchées par la pauvreté et des chômeur.euse.s.

Nous ne sommes pas à court de travail. Le soutien de la Confédération, de fondations et de personnes privées nous motive beaucoup pour continuer à relever les défis avec engagement et professionnalisme.

Caroline Morel

Responsable du secrétariat national de l'OSEO

L'OSEO SUISSE

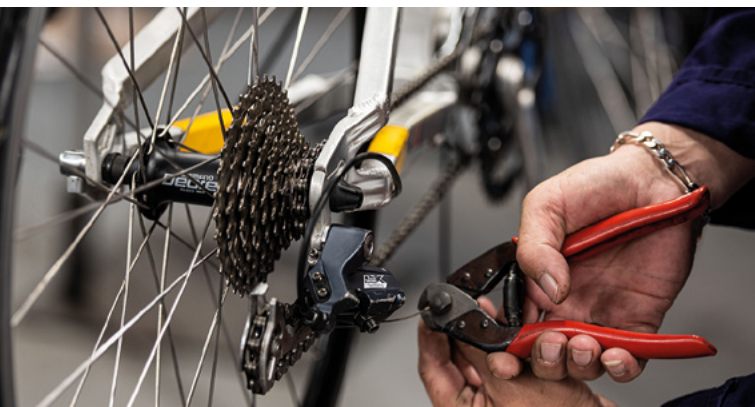
L'Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière OSEO est une organisation d'aide non confessionnelle et indépendante des partis politiques. Elle soutient les personnes en leur offrant des possibilités de formation, de conseil et d'emploi dans toute la Suisse pour les aider à s'intégrer socialement et professionnellement. Dix associations régionales indépendantes forment ensemble le réseau OSEO et comptent environ 850 collaboratrices et collaborateurs travaillant dans 18 cantons et 44 villes en Suisse.

Les associations régionales de l'OSEO sont reliées entre elles au sein de l'association faîtière OSEO Suisse. Celle-ci gère un secrétariat national à Berne, qui coordonne et développe les projets et services communs sur mandat des associations régionales. Le Secrétariat national rédige les réponses aux consultations et prises de position politiques et assure l'échange d'informations avec les autorités et organisations fédérales. Il coordonne des projets nationaux d'insertion professionnelle et gère environ cinq camps de vacances par an pour les enfants ou les jeunes socialement défavorisés.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	5
Nombre d'équivalents plein temps	2.45
Chiffre d'affaires 2021	CHF 3 016 820
Capital social	CHF 1 262 015
Nombre de participant.e.s aux programmes	736

SAH Bern



A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Le matin, nous sortons de l'atelier les vélos-cargos du service de livraison à domicile et les préparons. Le reste de la journée est consacré à la distribution du travail, à la rédaction de nombreux documents ; nous jouons aussi le rôle de conseillers de vie, être patient est donc un atout très important. En outre, nous travaillons en permanence sur les conventions d'objectifs et fixons les rendez-vous avec les services sociaux. La coordination et le suivi de nos programmes partiels – service de livraison à domicile, bike-sharing, Velafrica et Bücherexpress – comblent la journée.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

Ma journée de travail est extrêmement passionnante et variée. Le travail agogique, avec toutes ses facettes, est exigeant. Mais si l'on peut apporter quelque chose de positif à chaque personne, on sait à la fin de la journée pourquoi on aime faire ce travail. Ce sont surtout les moments inattendus, lorsque les participants me

INFOBOX

Les services de vélo de Thoue proposent avec leurs participant.e.s, différentes offres autour du vélo: par exemple un atelier de réparation de vélos, le service de livraison à domicile Collectors et l'entretien des stations de vélos Donkey Republic. Jürg, dessinateur en bâtiment de formation, a une expérience de 20 ans et travaille depuis avril 2021 pour l'OSEO Berne.

surprennent par leurs compliments, qui me motivent au quotidien. J'aime le défi de pouvoir participer activement à la restructuration des services de vélo de Thoue.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

L'évolution constante de la situation épidémiologique a exigé beaucoup d'efforts à tous les participants. A cela s'est ajoutée l'entrée dans un nouvel environnement de travail et dans un nouveau programme. Le service de livraison à domicile est très exigeant et nous a mis à l'épreuve en raison de diverses défaillances humaines et techniques.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

L'accompagnement d'un participant qui devait passer une longue période en prison a exigé beaucoup de nous et nous a aussi beaucoup apporté en retour. Nous avons pu l'accompagner étroitement jusqu'à ce qu'il commence à purger sa peine. Il aborde maintenant cette période difficile avec plus de force et a été extrêmement reconnaissant jusqu'à la fin.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	46
Nombre d'équivalents plein temps	34.35
Chiffre d'affaires 2021	CHF 8 953 034
Capital social	CHF 2 404 393
Nombre de participant.e.s aux programmes	1 057
Nombre de programmes différents	11
Nombre de membres	92

CONTACT

SAH Bern

Monbijoustrasse 32
3001 Bern

031 380 64 60
sah.bern@sah-be.ch
www.sah-be.ch

Directrice

Ursina Bernhard

OSEO Fribourg

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Nous arrivons sur place à 16h pour tout mettre en place et commencer à inscrire les participants à 16h30. Pour commencer, nous nous asseyons tous ensemble en cercle et nous faisons un tour des prénoms de chacun et de l'origine. Ensuite nous nous répartissons en 2 groupes en fonction du niveau de français des participants et nous sommes prêts pour un cours de français de 1h30.



Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

J'aime ce projet, parce que nous construisons le cours en fonction des souhaits et des besoins des participants. Nous improvisons beaucoup : un tableau et des feutres et nous voilà parti. On rit beaucoup et pourtant c'est très intense tant pour les participants que pour les formateurs. Je

me réjouis particulièrement, d'une année à l'autre, certains participants reviennent nous voir, nous racontent leur année. On constate les progrès qu'ils ont faits depuis.

INFOBOX

Depuis 2017, Hélène Lelièvre organise les « **Cours de français dans les parcs** » de l'OSEO Fribourg. Les débutant.e.s peuvent y apprendre la langue gratuitement pendant l'été. L'objectif est d'éveiller chez les participant.e.s le plaisir d'apprendre et de les motiver à suivre un cours de français classique.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Dans les parcs le plus grand défi, c'est toujours de savoir comment nous serons acceptés par la population. La plupart des regards extérieurs sont bienveillants. Ils sont souvent surpris par les thèmes que nous abordons. L'âge des participants est souvent aussi un défi. Il faut pouvoir s'adresser aussi bien aux jeunes (cette année le plus jeune avait 13 ans) qu'aux personnes d'âge mûr, aux touristes, aux expatriés ou aux réfugiés. Ce sont des défis toujours intéressants à relever.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Lorsque des participants qui se sont rencontrés au début de l'été lors des cours dans les Parcs nous disent qu'ils sont allés faire des activités ensemble pendant la journée. C'est là qu'on se dit que le but est atteint. On sait qu'ils ne vont pas savoir complètement parler français à la fin de l'été, par contre, s'ils ont pu tisser des liens entre eux avec le français comme langue commune, c'est gagné. Ils vont continuer à parler français en dehors des cours et surtout s'intégrer dans la ville.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	41
Nombre d'équivalents plein temps	22.00
Chiffre d'affaires 2021	CHF 2 963 772
Capital social	CHF 206 199
Nombre de participant.e.s aux programmes	879
Nombre de programmes différents	6
Nombre de membres	46

CONTACT

OSEO Fribourg

Route des Arsenaux 9
1700 Fribourg

026 347 15 77
office@oseo-fr.ch
www.oseo-fr.ch

Directeur

Joël Gavin

OSEO Genève

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Mon travail est varié. Je reçois les futurs candidats à la mesure pour un premier entretien afin d'évaluer s'ils remplissent bien les prérequis du programme, j'évalue leur niveau de français, je m'occupe ensuite de la partie administrative, j'ai en charge la gestion de mon équipe, l'encadrement des stagiaires, la formation des nouveaux collaborateurs, l'animation des séances, les contacts avec les mandants (OCE, HG) et je suis également formatrice.



INFOBOX

Depuis 2016, **iEmploi** propose un soutien sur mesure aux demandeur.euse.s d'emploi qui ne parlent (presque) pas français. Claire, 46 ans, est titulaire d'un bachelors en littérature et d'une formation d'éducatrice pour adultes et est responsable du programme.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

La diversité des tâches, mon autonomie, mon cadre de travail et mes collègues me plaisent beaucoup.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Les défis liés à la pandémie du coronavirus : les cours à distance avec un public pas ou très peu autonome en TIC et qui travaillent pour la plupart dans les secteurs touchés par la pandémie comme la restauration, l'hôtellerie et l'économie domestique.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Le fait d'avoir su s'adapter rapidement aux contraintes de la situation sanitaire et d'avoir pu continuer à assurer un suivi de qualité auprès de nos participants.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	79
Nombre d'équivalents plein temps	58.00
Chiffre d'affaires 2021	CHF 11 419 936
Capital social	CHF 6 045 561
Nombre de participant.e.s aux programmes	2 000
Nombre de programmes différents	11
Nombre de membres	81

CONTACT

OSEO Genève

Rue Pécolat 5
1201 Genève

022 595 45 00
oseo@oseo-ge.ch
www.oseo-ge.ch

Directeur

Christian Lopez Quirland

OSEO Neuchâtel

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Je travaille sur 2 sites – à la Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel, suivant la météo, je commence par le déneigement et le salage des extérieurs du bâtiment de la Chaux-de-Fonds. Puis, je retrouve mes apprenants et je leur explique les tâches. En parallèle, je contacte

par téléphone le 2ème site pour les informer des travaux à effectuer. Je dois effectuer certains travaux moi-même. J'échange régulièrement avec les responsables des sites pour connaître leurs besoins. En fin de journée, je planifie les tâches pour le lendemain. Mes apprenants ont souvent des difficultés avec le français, c'est pourquoi je dois prendre le temps et avoir la patience de leur expliquer les consignes avec des mots simples.



Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail?

Former mes apprenants, les guider dans l'apprentissage du métier d'intendant me procure beaucoup de plaisir : leur apprendre l'utilisation des outils et machines, les coacher et les aider pour leur avenir, lors des bilans avec leur conseiller en insertion. J'aime le contact et le côté social de mon métier, apporter mon soutien aux réfugiés qui souhaitent s'intégrer dans notre société.

INFOBOX

Depuis février 2021, **Intend'ESPACE** propose aux personnes issues de la migration à La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel une formation de base dans le domaine de l'économie domestique ainsi qu'une première expérience de travail. L'objectif est de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Yann, 40 ans, est formateur et a mis en place cette offre.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021?

Intend'ESPACE a ouvert en février 2021. Il a fallu mettre en place toute l'organisation de la structure. Ensuite, nous avons défini la collaboration et un mode de communication entre OSEO Neuchâtel, les responsables d'ESPACE et le SBAT (service des bâtiments de l'état de Neuchâtel). Il a fallu aussi définir en parallèle les tâches et processus de travail pour les différents sites.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021?

Obtenir une confiance totale de la part de ma responsable et de ma direction à l'OSEO Neuchâtel. Recevoir depuis le début du projet des retours très positifs des responsables d'ESPACE, du SBAT et des conseillers en insertion. J'ai réussi à donner la satisfaction que je souhaitais à toutes les personnes qui comptent sur moi.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	11
Nombre d'équivalents plein temps	6.60
Chiffre d'affaires 2021	CHF 785 660
Capital social	CHF 53.03
Nombre de participant.e.s aux programmes	151
Nombre de programmes différents	5
Nombre de membres	28

CONTACT

OSEO Neuchâtel

Rue de la Promenade 5
2105 Val-de-Travers

032 886 43 84
info@oseo-ne.ch
www.oseo-ne.ch

Directrice

Véronique Franzin

SAH Schaffhausen

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Je me réveille à 6 heures et je bois une tasse de café. Le lundi, mardi et vendredi, j'emmène mon petit garçon à la crèche. À partir de 8 heures, j'ai des missions soit par téléphone, soit sur place. Je me prépare avant mes missions en regardant où, quand et dans quelle langue elles ont lieu. Si la mission est sur place, j'essaie d'y être cinq minutes avant le rendez-vous. Si la mission se fait par téléphone, je prépare ma place avec des crayons et du papier, des écouteurs, et un verre d'eau. Pour toutes les missions, je dois mentionner que je suis tenue au secret professionnel. Sur place, les sièges doivent toujours être disposés en triangle.



INFOBOX

Derman est le service d'interprétariat pour les interprètes communautaires. Depuis plus de 15 ans, il organise des traductions dans les domaines de l'asile, de l'éducation, de la santé et du social. Yakub fait partie de l'équipe depuis 2015.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

C'est comme travailler dans un jardin. Il y a différentes fleurs, différents arbres et certaines fleurs sont très belles et si on s'approche de la fleur, malgré sa beauté, on peut aussi s'y blesser. Ce sont les mêmes histoires que j'ai vécues moi-même. C'est très passionnant. J'apprends à chaque nouveau cas et c'est aussi triste. Surtout parce que je traduis pour des gens de Syrie. Parfois, on prend automatiquement les choses personnellement.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Dans le contexte actuel, c'est difficile. Que ce soit avec un masque ou via zoom, la traduction est un défi.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Ma plus belle expérience en 2021 est que malgré le coronavirus, nous sommes restés en bonne santé et que j'ai pu reprendre le travail après mon congé maternité. Et nous avons reçu la première confirmation pour l'obtention du passeport suisse.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.ice.s	46
Nombre d'équivalents plein temps	27.00
Chiffre d'affaires 2021	CHF 4 773 033
Capital social	CHF 1 741 692
Nombre de participant.e.s aux programmes	950
Nombre de programmes différents	21
Nombre de membres	180

CONTACT

SAH Schaffhausen

Repfergasse 21-25
8200 Schaffhausen

052 630 06 40
sah.schaffhausen@sah-sh.ch
www.sah-sh.ch

Co-Direction

Nadja Jamieson, Katja Pfohl,
Anna Brügel, Karin Roggwiller

SOS Ticino



INFOBOX

Le restaurant public Casa del Popolo à Bellinzona soutient les bénéficiaires de l'aide sociale et les jeunes dans leur intégration professionnelle et sociale. Il fait partie de l'entreprise sociale Sostare, fondée par SOS Ticino en 2015.

Zahra, 23 ans, est originaire d'Afghanistan et d'Iran. Elle suit cette formation depuis septembre 2021.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Le premier obstacle est la langue. Même si l'on continue à apprendre, elle reste difficile.

Ensuite, il reste toujours une certaine crainte de ne pas trouver de place d'apprentissage ou de ne pas trouver la bonne voie pour moi.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Il y a beaucoup de bons moments avec mes camarades de classe, par exemple lors des déjeuners en commun. Je me souviens aussi très bien du film «De la Cuisine au Parlement» : ce film sur l'histoire du droit de vote des femmes en Suisse m'a beaucoup plu et m'a fait réfléchir sur mon propre pays, où les choses sont encore très différentes. Je garde également un bon souvenir des entretiens d'embauche que j'ai passés malgré quelques craintes, car ils m'ont beaucoup appris.

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

J'ai toujours une semaine d'école en alternance avec une semaine de pratique. A l'école, nous avons différentes matières comme l'italien, les mathématiques, la culture et l'informatique. Pendant la semaine de pratique, je travaille et j'apprends au restaurant ou je peux faire un stage à l'extérieur.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

Ce qui me plaît, c'est que le programme m'aide à mieux connaître le monde du travail et que l'école et le travail vont de pair. En Iran, ce n'est pas possible : soit on travaille, soit on étudie. J'aime aussi le cours d'orientation professionnelle, qui nous aide à prendre des décisions.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	115
Nombre d'équivalents plein temps	89.85
Chiffre d'affaires 2021	CHF 11 663 328
Capital social	CHF 2 397 985
Nombre de participant.e.s aux programmes	649
Nombre de programmes différents	24
Nombre de membres	167

CONTACT

SOS Ticino

Via Zurigo 17
6900 Lugano

091 923 17 86
sos.ticino@sos-ti.ch
www.sos-ti.ch

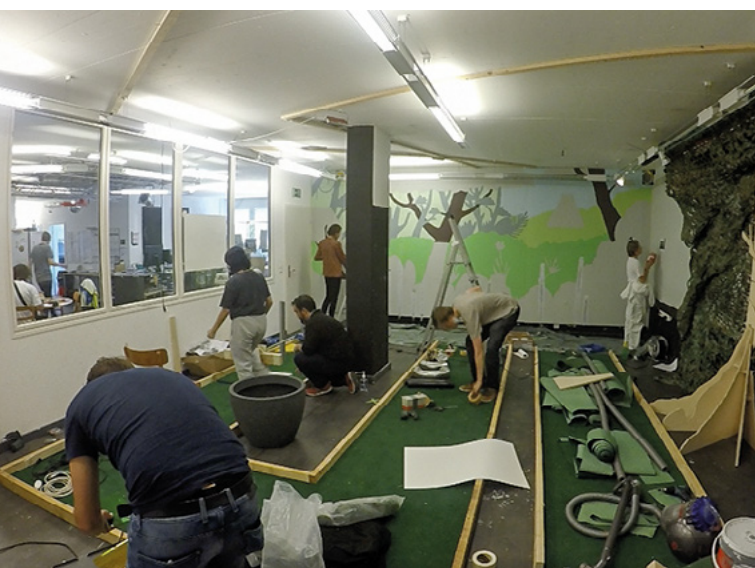
Directeur

Mario Amato

OSEO Vaud

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Nous faisons beaucoup de choses variées au sein de l'OSEO, tel que de la peinture ou du travail manuel en atelier. Nous réalisons également des projets personnels ou de groupes comme un minigolf.



Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

Ce qui me plaît au sein de l'OSEO c'est que je peux reprendre des horaires normaux et récupérer un rythme de travail normal. Ça va me permettre de pouvoir faire une formation.

INFOBOX

Depuis 2011, OSEO Vaud propose la mesure d'intégration professionnelle **Inizio** aux jeunes de 15 à 25 ans. L'objectif est le développement et le renforcement des compétences personnelles, la découverte de nouvelles ressources et la reconnaissance des limites. Les jeunes sont soutenus par des spécialistes pour trouver une formation, un stage ou un emploi. Zack, 19 ans, suit l'offre depuis août 2020.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

J'ai rencontré des obstacles concernant mon rythme mais cela s'est amélioré avec le temps chez Inizio. Ailleurs, je n'aurai peut-être pas eu cette chance.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Une très bonne expérience a été de participer à la conception d'un minigolf dans une salle de l'OSEO ou bien de participer à un tournage d'une mini-série créée par nous-même. Dernièrement, j'ai même eu le droit de participer au tournage d'une interview pour un festival.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	231
Nombre d'équivalents plein temps	165.00
Chiffre d'affaires 2021	CHF 20 378 306
Capital social	CHF 716 133
Nombre de participant.e.s aux programmes	2 410
Nombre de programmes différents	12
Nombre de membres	123

CONTACT

OSEO Vaud

Rue du Panorama 28
1800 Vevey

021 925 30 40
info@oseo-vd.ch
www.oseo-vd.ch

Directeur

Yves Ecoeur

OSEO Valais

A quoi ressemble pour vous une journée type de cours, d'école ou de travail à l'OSEO ?

Lorsque je suis en atelier créatif, je débute la journée par définir ce que je vais faire. Je regarde les projets en cours et nous décidons si j'en continue un ou si je commence un autre. La maîtresse d'atelier me laisse être autonome et me fait confiance tout en restant à disposition si j'en ai besoin. À la fin de la journée je range mon plan de travail et je le désinfecte.

Qu'est-ce qui vous plaît particulièrement?

Ce qui me plaît en atelier créatif c'est de pouvoir créer quelque chose de mes mains. La maîtresse d'atelier a confiance en mon travail et me laisse participer à de nouveaux projets. Ainsi, j'ai pu contribuer à l'élaboration de sacs pour contenir des jeux, à la conception de lingettes démaquillantes ainsi qu'à la création de colliers.



INFOBOX

L'offre **Mesure de réinsertion jeunes – ISA** s'adresse aux jeunes qui ont terminé leur scolarité obligatoire et qui ne sont pas encore en mesure de commencer une formation en raison de leurs problèmes de santé. Les objectifs de Liliane, 22 ans, sont de se sentir à l'aise dans une structure de jour et de découvrir ses aspirations professionnelles ainsi que ses possibilités.

Y a-t-il eu des situations difficiles ou des obstacles ? Comment avez-vous fait face à ces problèmes ?

Les premiers mois ont été assez difficiles pour moi. J'avais de la peine à prendre les transports publics, à me mélanger avec mes collègues, et à augmenter mon temps de présence chaque mois. Petit à petit, j'ai pris mes marques ce qui a facilité le contact avec les autres. Je n'avais pas du tout confiance en ce que je faisais mais, grâce aux encadrants et aux expériences positives, ça va beaucoup mieux. Aujourd'hui je suis fière de voir mon évolution et de voir que je suis capable de travailler et de tenir un rythme journalier.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021?

Ma plus belle expérience a été au marché de Noël où j'ai eu l'occasion de vendre les colliers que j'avais réalisés. Lorsqu'un groupe de jeunes filles a choisi et acheté quelques-unes de mes créations, j'ai été émue aux larmes : des larmes de joie.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	66
Nombre d'équivalents plein temps	48.00
Chiffre d'affaires 2021	CHF 6 500 903
Capital social	CHF 300 930
Nombre de participant.e.s aux programmes	1 147
Nombre de programmes différents	39
Nombre de membres	149

CONTACT

OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60
1950 Sion

027 329 80 20
info@oseo-vs.ch
www.oseo-vs.ch

Directeur

Gérard Moulin

SAH Zentralschweiz

A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Les premiers entretiens avec les participants commencent dès le matin. Plus tard, j'étudie des dossiers, je prépare de nouveaux mandats et j'organise les visites d'entreprises. L'après-midi, j'accompagne une participante : nous parcourons la ville avec les dossiers de candidature et la liste des entreprises souhaitées et visitons celles choisies. Bien préparées, nous entamons un entretien personnel avec les responsables.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

La variété, la planification évolutive des journées, la créativité, la flexibilité et l'auto-organisation que la fonction exige. Les journées ne se ressemblent pas.



INFOBOX

L'offre **Perspektive Arbeit** soutient les personnes de plus de 50 ans dans leur recherche d'emploi et les place sur le marché du travail régulier. Prisca, 59 ans, est job coach et fait partie de la même tranche d'âge que ses participant.e.s.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Une interruption du programme : la prise de conscience que, malgré l'engagement et le renforcement de ressources orienté vers la recherche de solutions, notre offre n'ait pas été efficace dans le cas particulier d'un participant ayant une personnalité complexe.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

L'interaction entre les participants, l'ORP et l'OSEO peut fonctionner à merveille : grâce à l'engagement de toutes les personnes concernées, une participante très motivée, positive et mûre a trouvé un emploi à l'heure, dans un premier temps à durée déterminée, dans un domaine extrêmement passionnant et tout à fait nouveau pour la demandeuse d'emploi. La participante m'a contacté une nouvelle fois et m'a annoncé avec joie qu'elle avait obtenu un emploi fixe. De tels succès me touchent, m'encouragent et me comblent de bonheur.

CHIFFRES CLÉS

Nombre de collaborateur.rice.s	91
Nombre d'équivalents plein temps	65.60
Chiffre d'affaires 2021	CHF 10 580 000
Capital social	CHF 3 254 540
Nombre de participant.e.s aux programmes	2 780
Nombre de programmes différents	27
Nombre de membres	237

CONTACT

SAH Zentralschweiz

Spannortstrasse 7
6003 Luzern

041 700 60 60
info@sah-zs.ch
www.sah-zentralschweiz.ch

Directrice

Ursula Schärli

SAH Zürich



A quoi ressemble une journée de travail typique pour vous ?

Tout d'abord, je réponds aux e-mails et aux appels téléphoniques, sauf si c'est un jour où une autre conseillère de l'équipe est de garde au téléphone. Ensuite, les affaires en suspens de la journée sont réglées : j'étudie les dossiers des client.e.s et je ré-

dige des requêtes pour l'office des migrations. J'ai parfois des consultations personnelles dans mon bureau.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

Le contact et le soutien de personnes de tous les continents ainsi que leurs histoires de vie. L'étude de leurs dossiers, la rédaction de requêtes en matière de droit de migration ainsi que la clarification de questions juridiques sont également particulièrement intéressantes.

INFOBOX

MIRSAH propose dans le canton de Zurich des consultations juridiques peu coûteuses sur les questions relatives au droit des étrangers. La juriste Fidan est l'une des trois conseillères depuis 2013.

Quels étaient les plus grands défis à l'œuvre en 2021 ?

Le durcissement de la loi sur les étrangers nous a mis au défi. La pratique plus stricte de l'Office des migrations qui s'en est suivie a conduit à l'expulsion de personnes vivant en Suisse depuis des décennies, parce qu'elles étaient soudainement devenues dépendantes de l'aide sociale.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Suite aux prises de position de MIRSAH, l'office des migrations a renoncé dans certains cas à renvoyer des personnes.

CHIFFRES CLÉS*

Nombre de collaborateur.rice.s	134
Nombre d'équivalents plein temps	89.20
Chiffre d'affaires 2021	CHF 17 064 354
Capital social	CHF 5 256 525
Nombre de participant.e.s aux programmes	7 956
Nombre de programmes différents	22
Nombre de membres	173

* SAH Zürich et SAH Regionalstelle Basel

CONTACT

SAH Zürich

Josefstrasse 84
8005 Zürich

044 446 50 00
sah.zuerich@sah-zh.ch
www.sah-zh.ch

Directeur

Hans Fröhlich

SAH Regionalstelle Basel

Comment se déroule un coaching typique chez CT2 ?

Nous avons tout d'abord parlé d'où j'en étais dans ma vie et où j'avais besoin de soutien. Ensuite, nous avons examiné mon CV, mes lettres de motivation et mes certificats de travail et j'ai reçu de super conseils pour les améliorer. Après les premiers rendez-vous, j'ai moi-même cherché des annonces et rédigés des demandes d'emploi. Ma coach les a relues et m'a donné des feed-backs. Nous nous sommes également entraînés sur ce qui est important lors d'un entretien d'embauche. Ma stratégie de candidature a été revue et adaptée à plusieurs reprises.



Qu'est-ce qui vous a le plus aidé ?

Comme je n'avais aucune idée de ce qu'était une procédure de candidature, cela m'a aidé de passer en revue mon dossier étape par étape avec ma coach. Elle m'a montré ce à quoi je devais faire attention. Il n'y a pas de bons ou de mauvais dossiers. Ses conseils m'ont donné de l'assurance. Elle m'a surtout beaucoup motivée, même lorsque j'avais un coup de mou.

INFOBOX

L'offre gratuite **CT2 Coaching TransFair** aide les personnes ayant terminé leur formation à réussir leur entrée dans la vie professionnelle. Elle est financée par des fondations. Fabian, 23 ans, a cherché en vain un emploi pendant un an après son bachelor en économie d'entreprise, avant de suivre le coaching.

Y a-t-il eu des situations difficiles ou des obstacles ? Comment avez-vous fait face à ces problèmes ?

Il y a eu des moments de frustration. Par exemple, lorsque j'ai reçu une réponse négative après un entretien d'embauche, au motif que quelqu'un d'autre correspondait mieux au profil. Cela m'a coûté de l'énergie. Cela m'a aidé à revoir les entretiens étape par étape avec ma coach et à réfléchir à ce qui ne s'était pas bien passé et à ce que je pourrais améliorer pour les prochains entretiens.

Quelle a été votre plus belle expérience en 2021 ?

Quand j'ai réalisé que le dur labeur du coaching portait maintenant ses fruits : j'ai eu de bons retours sur mes candidatures, j'ai été invité à des entretiens d'embauche et ma confiance en moi s'est accrue. Et j'ai trouvé le poste de mes rêves dans une compagnie d'assurance !

CHIFFRES CLÉS

Voir SAH Zürich

CONTACT

SAH Regionalstelle Basel

St. Jakobs-Strasse 54
4052 Basel

061 327 92 92
info@sah-bs.ch
www.sah-zh.ch (Leitung)

Projektverantwortlicher

Hans Fröhlich

Rapport d'activité

Objectifs de l'association OSEO Suisse

L'association s'engage en faveur d'une société socialement, politiquement et économiquement juste. Elle aide les gens à bâtir une vie dans la dignité et la sécurité. Elle soutient les personnes et les organisations dans leurs efforts d'autodétermination et se bat pour le respect des droits de l'homme. Le « travail et l'intégration » sont au cœur de ses activités. Elle offre ainsi de nouvelles perspectives de vie aux personnes défavorisées.

En 2021, quatre personnes (2 postes à temps plein) travaillent au Secrétariat national : la responsable du secrétariat, le responsable des camps de vacances, l'assistante et la spécialiste en communication.

Organes dirigeants

Le Secrétariat national de l'OSEO a été créé en 2008 et institutionnalisé en 2011 sous le nom d'Association du réseau OSEO.

L'association est présidée par la présidente et l'assemblée des délégué.e.s. En 2019, un comité chargé de l'orientation politique et stratégique a été élu. Deux réunions du comité ont eu lieu en 2021. Depuis la création de l'association, la Conférence régionale (CoRe), composée des directeurs et directrices des associations régionales, décide de la stratégie opérationnelle et des priorités. La CoRe s'est réunie 7 fois en 2021 en sessions ordinaires physiques ou virtuelles, ou dans le cadre de retraites.

Présidente de l'association

Marina Carobbio (depuis décembre 2020)

Membres du comité

Werner Bächtold

Samuel Bendahan (depuis l'automne 2021)

Catherine Laubscher (depuis l'automne 2021)

Mathias Reynard (jusqu'au printemps 2021)

Johan Rochel

Pascal Scheiwiller

Céline Widmer

Membres de la Conférence régionale

Claude Brosy, OSEO Neuchâtel
(jusqu'en juin 2021)

Yves Ecoeur, OSEO Vaud

Véronique Franzin, OSEO Neuchâtel
(depuis mi-octobre 2021)

Hans Fröhlich, SAH Zürich et
Regionalstelle Basel

Joël Gavin, OSEO Fribourg

Nadja Jamieson, SAH Schaffhausen

Christian Lopez Quirland, OSEO Genève

Ursina Bernhard, SAH Bern

Gérard Moulin, OSEO Valais

Mario Amato, SOS Ticino

Ursula Schärli, SAH Zentralschweiz

Personnel du Secrétariat national

Caroline Morel, Roger Humbel, Natacha Tsamo et
Laetitia Hardegger.

Objectifs fixés et description de la prestation fournie

Les objectifs 2021 fixés par la CoRe ont été atteints. Des projets ont également pu être mis en œuvre en raison de la crise du coronavirus. Le présent rapport annuel informe du travail réalisé par l'OSEO Suisse.

Bilan OSEO Suisse

au 31.12.2021

	2021 CHF	2021 %	2020 CHF	2020 %
ACTIFS				
Liquidités	1 331 800.19	61.6	1 369 705.76	59.7
Créances	2 988.95	0.1	281.75	0.0
Actifs transitoires	811 623.55	37.5	895 674.95	39.1
Total du fonds de roulement	2 146 412.69	99.3	2 265 662.46	98.8
Placements financiers	15 491.50	0.6	27 993.20	1.2
Participations	1.00	0.0	1.00	0.0
Total des actifs immobilisés	15 492.50	0.7	27 994.20	1.2
Total des actifs	2 161 905.19	100.0	2 293 656.66	100.0
PASSIFS				
Engagements	18 319.59	0.8	47 415.23	2.1
Passifs transitoires	881 570.91	40.8	950 592.90	41.4
Total des fonds étrangers à court terme	899 890.50	41.6	998 008.13	43.5
Fonds affectés	49 279.26	2.3	70 053.26	3.1
Total des fonds étrangers et affectés	949 169.76	43.9	1 068 061.39	46.6
Capital libre généré	312 735.43	14.5	325 595.27	14.2
Capital lié	900 000.00	41.6	900 000.00	39.2
Total du capital de l'organisation	1 212 735.43	56.1	1 225 595.27	53.4
Total des passifs	2 161 905.19	100.0	2 293 656.66	100.0

Commentaire sur les comptes

Bon résultat annuel après examen

L'OSEO Suisse clôture l'exercice avec un déficit de CHF 33 634.-, ce qui est nettement inférieur au budget. La raison principale de ce bilan négatif réside dans les recettes des immeubles de Solidar Suisse, qui ont été bien inférieures à la normale en raison d'une rénovation complète.

La collecte de fonds pour les camps de vacances n'a pas été aussi fructueuse que l'année précédente, mais le déficit peut être couvert grâce à des réserves provenant de fonds affectés.

Les recettes des projets ont été conformes aux prévisions. Les recettes générales de collecte de fonds sont

satisfaisantes. Un don de CHF 100 000.- a permis de réaliser des projets liés à la pandémie de la Covid-19, que nous avons pu mettre en œuvre à Schaffhouse, Zurich et au Tessin.

En raison d'événements qui n'ont pas pu avoir lieu en raison de la Covid-19, le Secrétariat national a économisé sur les frais de personnel, les voyages, les traductions et les frais de réunion.

L'OSEO Suisse se conforme aux dispositions de Swiss GAAP RPC et aux directives de la ZEWO. Elle attache une grande importance à la transparence des chiffres.



Les comptes annuels, le rapport de révision complet ainsi que l'annexe avec les commentaires peuvent être consultés sur le site Internet (www.oseo-suisse.ch)

Compte d'exploitation OSEO Suisse

au 31.12.2021

	2021 CHF	2021 %	2020 CHF	2020 %
Dons Particuliers	10 655.00	0.4	25 670.50	0.6
Dons Institutions, entreprises	214 696.95	7.1	191 120.65	4.6
Dons Chaîne du Bonheur	-	-	1 595 252.00	36.2
Total des produits des récoltes d'argent	225 351.95	7.5	1 812 043.15	41.1
Contribution Solidar Suisse	121 283.21	4.0	165 244.59	3.7
Contribution Associations OSEO	145 000.00	4.8	146 000.00	3.3
Contribution Prima	1 834 356.40	-	1 869 258.00	-
Contribution SECO-CYC	628 646.00	-	359 200.20	-
Contribution Camp de vacances enfants	14 189.00	-	14 980.00	-
Autres revenus	47 993.73	1.6	45 619.50	1
Total des produits des prestations fournies	2 791 468.34	92.5	2 600 302.29	58.9
Total des produits d'exploitation	3 016 820.29	100.0	4 412 345.44	100.0
Charges directes des projets	2 436 863.37	80.8	3 773 915.62	85.5
Coût du camp de vac. pour enfants	58 125.40	1.9	39 897.25	0.9
Charges en personnel	117 316.52	3.9	102 691.96	2.3
Frais de déplacement et de représentation	1 010.00	0.0	51.00	0.0
Prestations de tiers pour des projets, développ. de projet	62 520.80	2.1	61 167.09	1.4
Total des charges directes des projets	2 675 836.09	88.7	3 977 722.92	90.1
Charges CoRe et veille médiatique	6 830.95	0.2	8 369.05	0.2
Total des tâches associatives	6 830.95	0.2	8 369.05	0.2
Autres coûts des matériaux + services	98 500.00	3.3	27 743.75	1.2
Total des charges dir. projets	98 500.00	3.3	27 743.75	1.2
Total des charges dir. projets/ tâches associatives	2 781 167.04	92.2	4 013 835.72	91.0
Charges en personnel	177 168.72	5.9	211 949.04	4.8
Frais de déplacement et de représentation	6 709.35	0.2	5 582.40	0.1
Prestations de tiers	54 911.65	1.8	33 294.74	0.8
Frais matériels	33 544.70	1.1	36 168.25	0.8
Frais d'entretien	-	-	2 389.70	0.1
Réseautage, relations publiques	5 817.60	0.2	5 310.35	0.1
Total des charges administratives	278 152.02	9.2	294 694.48	6.7
Total des charges d'exploitation	3 059 319.06	101.4	4 308 530.20	97.6
Résultat d'exploitation	-42 498.77	-1.4	103 815.24	2.4
Produits financiers	63.00	0.0	0.45	0.0
Frais financiers	-406.52	0.0	-320.95	0.0
Total du résultat financier	-406.52	0.0	-320.50	0.0
Produits extraordinaires, hors période	9 109.70	0.3	24 144.55	1.0
Charges extraordinaires, hors période	-	-	-	-
Produits hors exploitation	98.75	0.0	-	-
Total des autres résultats	9 208.45	0.3	24 144.55	0.5
Excédent de produits avant variation du fonds affecté	-33 633.84	-1.1	127 639.29	2.9
Allocation	20 774.00	0.7	-60 145.36	-2.6
Excédent de produits avant variation du capital de l'organisation	-12 859.84	-0.4	67 493.93	1.5
Allocation	12 859.84	0.4	-67 493.93	-2.9
Résultat de l'exercice après variation du capital de l'organisation	0		0	

Le réseau OSEO en chiffres



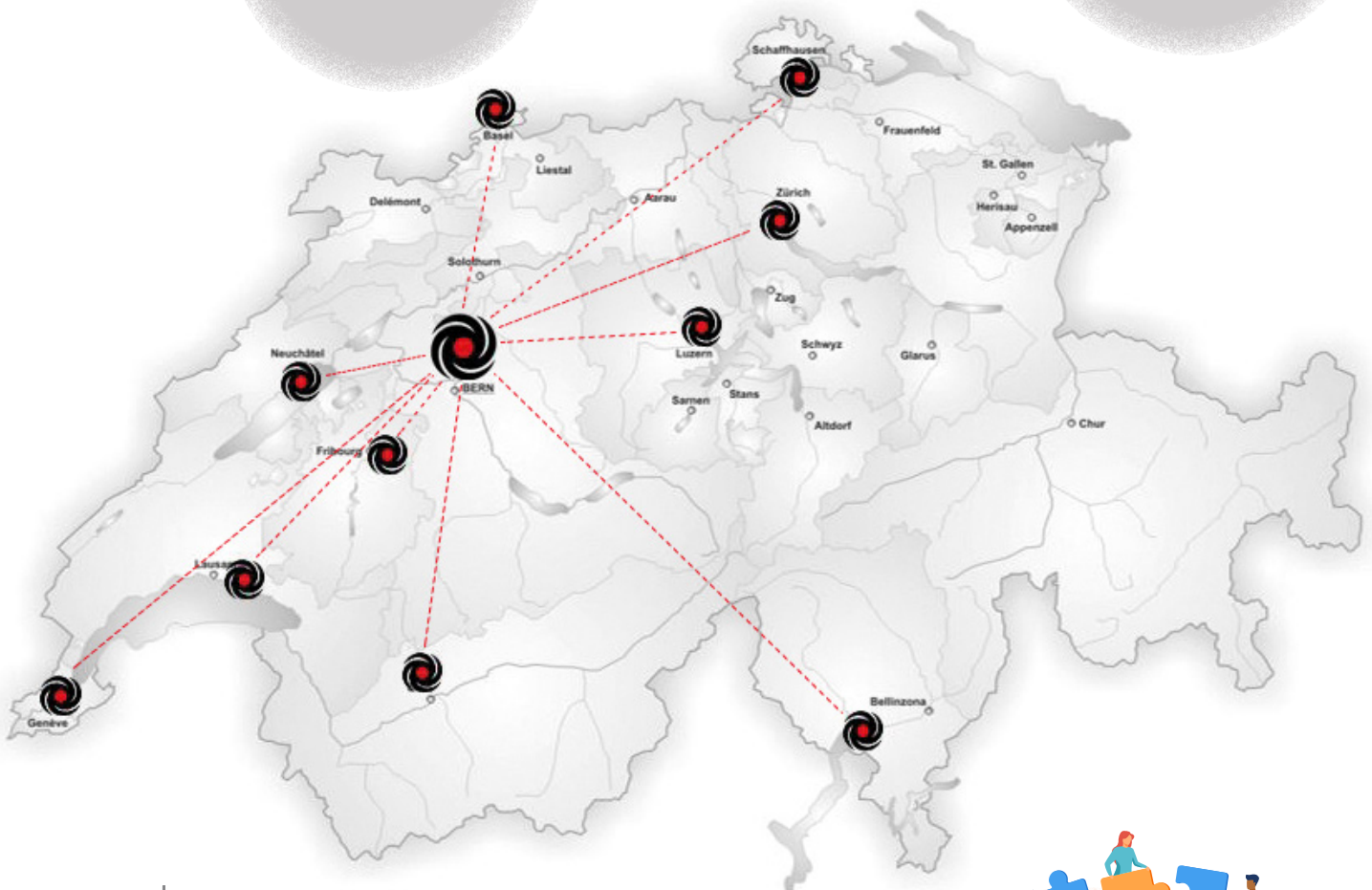
865

Collaborateur.rice.s



Chiffre d'affaires 2021

CHF 95 540 650



17 665

Participant.e.s aux programmes



181

Différents programmes

Remerciements

Nous remercions vivement le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), qui permet la mise en œuvre des mesures nationales du travail, (MMT) de l'OSEO. Le SECO finance les programmes Prima dans les cantons de Genève, Vaud et Berne, qui aident les cadres et les spécialistes au chômage à réintégrer la vie professionnelle.

Le SECO fournit une contribution importante à la prévention du chômage des jeunes en soutenant le projet « Check Your Chance » (CYC) via un « matching-fund », dont les associations régionales de Zurich, Fribourg et Valais ont pu profiter en 2021. Malgré la crise du coronavirus, des jeunes de Genève, Valais, Tessin, Schaffhouse, Zurich et Bâle ont pu bénéficier en 2021 du projet Contingency.

Nous tenons également à exprimer nos sincères remerciements aux nombreuses fondations, institutions et particuliers qui soutiennent financièrement les camps de vacances pour enfants et jeunes. Grâce à leurs contributions régulières et généreuses, nous avons pu organiser cinq camps en 2021, seul le camp de ski a dû être annulé en raison de la pandémie de coronavirus. Un merci en particulier à la « Zürcher Winterhilfe », ainsi qu'aux fondations « Feriengestaltung Kinder Schweiz », « Gesundheit und Natur » et « Freude herrscht ».

Les projets d'aide d'urgence financés par la Chaîne du Bonheur ont été d'une valeur inestimable pour les bénéficiaires, notamment en 2020. Les derniers projets proposant des conseils gratuits aux personnes en difficulté professionnelle ont pris fin au printemps 2021.

Grâce à diverses fondations, entreprises, donatrices et donateurs privés, l'OSEO Suisse est en mesure d'étendre ses projets actuels ou d'en lancer de nouveaux. Des offres spécifiques en raison

de la crise liée au coronavirus ont été particulièrement demandées et ont pu être réalisées ; pour cela nous tenons à remercier tout particulièrement la Fondation Philanthropique Famille Sandoz.

Nos remerciements vont aux organisations faitières Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) et Insertion Suisse (IS) ainsi qu'à leurs membres, avec lesquels nous œuvrons pour défendre les intérêts des personnes en recherche d'emploi ou des réfugié.e.s.

Nous adressons nos remerciements à nos organisations partenaires, l'Union syndicale suisse et le PS, pour leur bonne collaboration et leur soutien idéal.

Enfin, un grand merci aux associations régionales, à leurs collaborateur.rices.s et leurs comités motivés, à la Conférence régionale, à la présidente et aux collaborateur.rice.s du secrétariat national. Grâce à leur engagement, nous avons pu atteindre plus que les objectifs fixés, améliorer la communication externe et renforcer notre engagement à l'échelle nationale.

Chaque association régionale de l'OSEO a également une longue liste de remerciements à adresser, tant auprès des institutions cantonales que des entreprises privées. Ces remerciements figurent dans les rapports annuels respectifs ou sur les sites web des associations régionales.

Caroline Morel
Responsable du secrétariat national de l'OSEO

Adresses

associations régionales OSEO

SAH Regionalstelle Basel

St. Jakobs-Strasse 54
4052 Basel
061 327 92 92
info@sah-bs.ch
www.sah-bs.ch

OSEO Neuchâtel

Rue de la Promenade 5
2105 Val-de-Travers
032 886 43 84
info@oseo-ne.ch
www.oseo-ne.ch

OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60
1950 Sion
027 329 80 20
info@oseo-vs.ch
www.oseo-vs.ch

SAH Bern

Monbijoustrasse 32
3001 Bern
031 380 64 60
sah.bern@sah-be.ch
www.sah-be.ch

SAH Schaffhausen

Repfergasse 21-25
8200 Schaffhausen
052 630 06 40
sah.schaffhausen@sah-sh.ch
www.sah-sh.ch

SAH Zentralschweiz

Spannortstrasse 7
6003 Luzern
041 700 60 60
info@sah-zs.ch
www.sah-zs.ch

OSEO Fribourg

Route des Arsenaux 9
1700 Fribourg
026 347 15 77
office@oseo-fr.ch
www.oseo-fr.ch

SOS Ticino

Via Zurigo 17
6900 Lugano
091 923 17 86
sos.ticino@sos-ti.ch
www.sos-ti.ch

SAH Zürich

Josefstrasse 84
8005 Zürich
044 446 50 00
sah.zuerich@sah-zh.ch
www.sah-zh.ch

OSEO Genève

Rue Pécolat 5
1201 Genève
022 595 45 00
oseo@oseo-ge.ch
www.oseo-ge.ch

OSEO Vaud

Rue du Panorama 28
1800 Vevey
021 925 30 40
info@oseo-vd.ch
www.oseo-vd.ch

OSEO Suisse

Schwarztorstrasse 18
3007 Bern
031 380 14 01
info@oseo-suisse.ch
www.oseo-suisse.ch

Impressum

Edition

Concept/texte/rédaction

Photographie/images

Réalisation

Impression

Tirage

OSEO Suisse

Caroline Morel, Natacha Tsamo,
Laetitia Hardegger, Caroline Röben
Associations régionales OSEO,
Adobe Stock, Freepik, photoval.ch

OSEO Suisse

passive attack ag, Berne
570 Ex.



**Votre don en
bonnes mains.**